

Proyectar

Cuidados Domiciliarios

En Proyectar Cuidados Domiciliarios, asumimos el compromiso de brindar un servicio de atención domiciliaria humanizado, seguro y eficiente, centrado en las necesidades de nuestros pacientes y sus familias.

Nuestro enfoque está orientado a la mejora continua y la excelencia en la calidad del cuidado.

Para ello, nos comprometemos a:

- Garantizar la satisfacción del paciente mediante una atención personalizada, respetuosa y adaptada a cada situación clínica y emocional.
- Responder ágil y efectivamente a las solicitudes de servicio, asegurando una atención inicial en plazos adecuados y la asignación eficiente del personal de cuidado.
- Asegurar la competencia y formación continua de nuestro equipo, fomentando la capacitación permanente en buenas prácticas, primeros auxilios, trato humanizado y seguridad del paciente.
- Medir y mejorar continuamente nuestros procesos mediante el uso de indicadores, encuestas de satisfacción, auditorías internas y el análisis de no conformidades, para tomar decisiones basadas en datos y evidencias.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la identificación de oportunidades, la participación del personal y la revisión periódica de nuestros objetivos y resultados.
- Fomentar la comunicación transparente y permanente con pacientes, familiares y profesionales, como base de una atención integral, empática y fiable.
- Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información del paciente, cumpliendo con la legislación vigente y las mejores prácticas éticas para proteger sus datos personales y clínicos.
- Establecer un sistema de gestión de riesgos y seguridad del paciente, identificando, evaluando y mitigando posibles riesgos asociados a la atención domiciliaria, y promoviendo un entorno seguro para todos.
- Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y de respeto mutuo entre el personal, reconociendo la importancia del bienestar de nuestros cuidadores para la calidad del servicio que brindamos.
- Utilizar tecnología y herramientas innovadoras para optimizar la gestión de los servicios, la comunicación y el monitoreo de la atención, buscando siempre mejorar la eficiencia y la calidad.
- Mantener una gestión financiera responsable y transparente, asegurando la sostenibilidad de la empresa y la capacidad de invertir en la mejora continua de nuestros servicios y recursos.

Esta política es revisada de forma periódica y comunicada a todo el equipo como parte integral de nuestra cultura organizacional orientada a la calidad y la calidez del cuidado.